

Smart Homes: Próxima Vaga

Fábio Cordeiro Ferreira

Head of Product | NOS Alarmes e NOS Smart Home



Smart Homes

Proposta de valor NOS Smart Home

SEGURANÇA



Sensores/Alarme

PROTEÇÃO



Incêndio



Inundação

AUTOMAÇÃO



Iluminação



Estores



AC



Fechadura

ALL-IN-ONE

MODULAR

COMPETITIVA

AGNÓSTICA AO OPERADOR

Smart Homes

Qual o valor capturado pelo cliente?



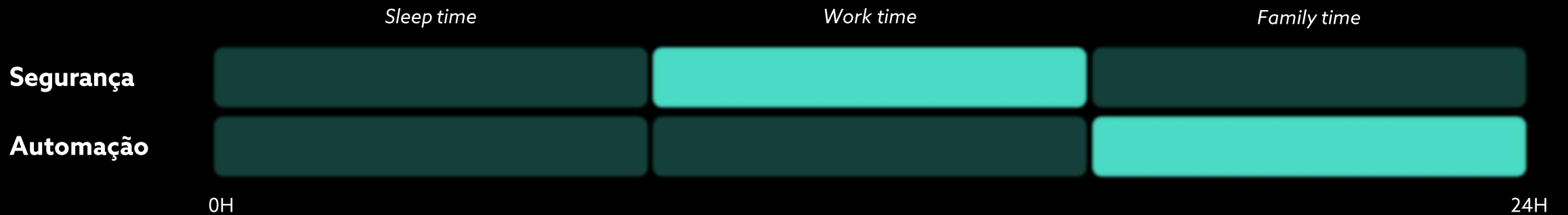
Smart Home:
Valerá a pena?



Smart Homes

Qual o valor capturado pelo cliente?

Percepção ocasional de que Sistemas tradicionais são **pouco interessantes** para cliente, porque têm **baixa utilização** e apenas **durante uma fração do dia**.



Smart Homes

A Visão da NOS

Dotar casas com capacidade de **aprender com utilização do cliente** e se adaptar para **proporcionar melhor experiência**



A recolher dados de eventos



Maior segurança



Maior Sustentabilidade



Maior Conforto



Maior Poupança



Maior Engagement



Suporte imediato, mais conveniente e eficaz



NOS Smart Home

Papel da AI na maximização de valor

Atividade inesperada:

Uma casa que conhece as rotinas



Imagine a home
that looks out
for your family

Notificações de alteração do padrão de consumo de energia e água

NOS Smart Home

Papel da AI na maximização de valor

Segurança: Aracnofobia?

Utilização de Video Analytics + AI para redução de falsos positivos (até -80%)





NOS Smart Home

Papel da AI na maximização de valor

Segurança

Avisos verbais dissuasores e com contexto, gerados por AI





NOS Smart Home

Papel da AI na maximização de valor

Engagement

Recomendações Personalizadas de utilização potenciam o engagement e valor capturado pelo cliente

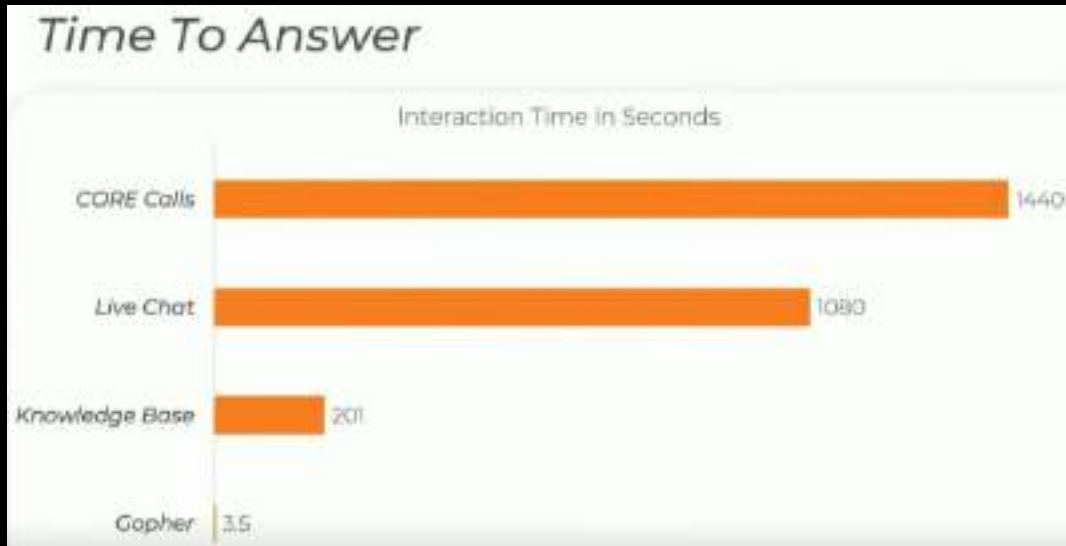
- Recomendação de **Funcionalidades**
Smart Arm / Smart Disarm
Geocerca e notificações para armar sistema
- Sugestão de **Cenários e Regras de Automação**
Desliga AC quando ninguém está em casa
Diariamente ativa o cenário "Dormir" às 23h
- Promoção de **novos Equipamentos**
Câmaras de vídeo,
Fechadura inteligente



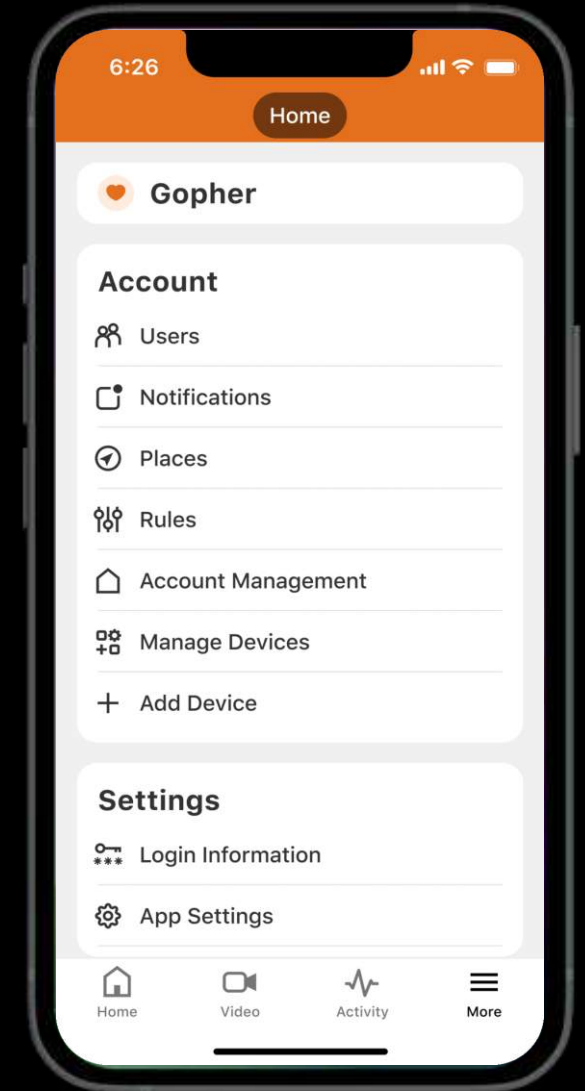
NOS Smart Home

Papel da AI na maximização de valor

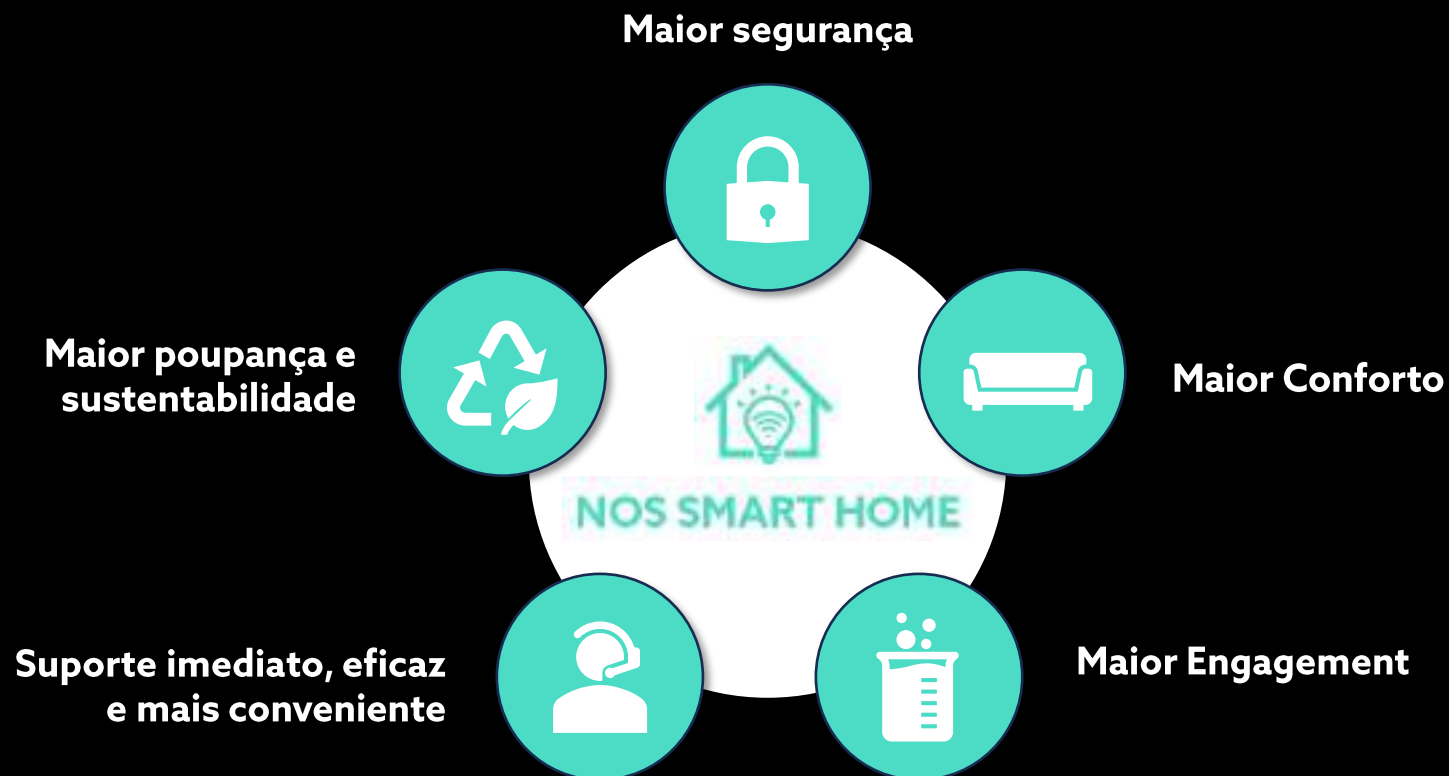
Suporte potenciado com Gen AI para respostas imediatas (e a qualquer hora), mais eficazes e convenientes



Aplicação de AI a outros canais de suporte (Linhas de apoio, Lojas)



AI: Enabler para que Smart Home seja *always on*, *dinâmica* e *proativa* na criação de valor para toda a família



Venha conhecer a NOS Smart Home

Lisboa, Campo Grande

www.nos.pt/smarthome

NOS

SMART HOME

